

Итоговый лист

изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги «Предоставление дошкольного образования» в МБДОУ детский сад №11 «Солнышко» Ковровского района»

(по адресу п. Малыгино)

2022-2023 уч. год (октябрь)

Число респондентов: 65 чел.

Показатели	Чел.	%
I. Профессионализм педагогов		
1) совершенно не удовлетворены	0	0
2) скорее не удовлетворены	0	0
3) трудно сказать	0	0
4) скорее удовлетворены	4	6
5) полностью удовлетворены	61	94
6) нет ответа	0	0
II. Состояние игровых, спальных, других помещений, игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ		
1) совершенно не удовлетворены	0	0
2) скорее не удовлетворены	0	0
3) трудно сказать	1	1
4) скорее удовлетворены	3	5
5) полностью удовлетворены	61	94
6) нет ответа	0	0
III. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)		
1) совершенно не удовлетворены	0	0
2) скорее не удовлетворены	0	0
3) трудно сказать	0	0
4) скорее удовлетворены	3	5
5) полностью удовлетворены	58	89
6) нет ответа	4	6
IV. Материально-техническое состояние ДОУ		
1) совершенно не удовлетворены	0	0
2) скорее не удовлетворены	0	0
3) трудно сказать	1	1
4) скорее удовлетворены	4	6
5) полностью удовлетворены	60	93
6) нет ответа	0	0
V. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ		
1) совершенно не удовлетворены	3	5
2) скорее не удовлетворены	2	2

3) трудно сказать	1	1
4) скорее удовлетворены	5	8
5) полностью удовлетворены	54	84
6) нет ответа	0	0
VI. Качество питания		
1) совершенно не удовлетворены	0	0
2) скорее не удовлетворены	0	0
3) трудно сказать	1	1
4) скорее удовлетворены	3	5
5) полностью удовлетворены	61	94
6) нет ответа	0	0
VII. Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно -коммуникационных технологий (сайт ДОУ)		
1) совершенно не удовлетворены	0	0
2) скорее не удовлетворены	0	0
3) трудно сказать	1	1
4) скорее удовлетворены	4	6
5) полностью удовлетворены	60	93
6) нет ответа	0	0
VIII. Взаимоотношения с родителями и детьми (вежливость, доброжелательность)		
1) совершенно не удовлетворены	0	0
2) скорее не удовлетворены	0	0
3) трудно сказать	0	0
4) скорее удовлетворены	4	6
5) полностью удовлетворены	61	94
6) нет ответа	0	0

Выводы (аналитическая записка): Общее число респондентов 65 человек, что составляет 46% от числа воспитанников. Общий показатель качества – 97% (сентябрь 2021 г. – 94%).

Родительская общественность (100%) высоко оценивает профессионализм педагогического коллектива.

Родители удовлетворены материально-техническим состоянием учреждения (99%), состоянием игровых, спальных, других помещений, игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ (99%).

Высоко оценивают качество предоставляемых дополнительных образовательных услуг - 94% респондентов.

Качество питания высоко оценивают 99% опрошенных родителей.

92% респондентов удовлетворены комфортностью и безопасностью пребывания воспитанников в ДОУ.

